

# Сроки выдачи материалов и платежи

## СРОКИ ВЫДАЧИ МАТЕРИАЛОВ НА ДОМ И БИБЛИОТЕЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ

### Сроки выдачи материалов

Обычный срок выдачи материалов .....	28 суток
Бестселлеры .....	14 суток
Музыкальные CD .....	14 суток
DVD-, BD-диски .....	14 суток
Консольные игры.....	14 суток
Настольные игры .....	14 суток
Предметы фонда (в зависимости от предмета).....	1–28 суток
Электронные издания (в зависимости от сервиса)	1–28 суток

### Число наименований, бронируемых и выдаваемых на руки одновременно

Консольные игры.....	5 шт.
Другие материалы.....	100 шт.
Общее число бронирований .....	50 наименований

## ЕДИНЫЕ ШТРАФЫ И ПЛАТЕЖИ ГОРОДСКИХ БИБЛИОТЕК ЭСПОО, ХЕЛЬСИНКИ, КАУНИАЙНЕНА И ВАНТАА

Просроченный материал взрослого отдела/сутки/шт ...	0,20 €
Максимальный штраф за единицу выдачи.....	6,00 €
Штраф за не забранный доставленный заказ/ шт. ....	1,00 €
Восстановление утерянного или повреждённого читательского билета .....	3,00 € (взрослые)
.....	2,00 € (пользователи младше 18 лет)

С пользователей младше 18 лет и пользователей гибкой модели обслуживания штрафы за просроченные и не забранные доставленные материалы не взимаются.

### Максимальная сумма задолженности

При общей сумме задолженности в 30,00 € и более пользователь лишается права пользования абонементом.

### Возмещение материалов и оплата взысканий

Возмещение утерянного или повреждённого материала осуществляется согласно тарифам городской библиотеки - собственника материала. Возмещение материала равноценным изданием согласовывается отдельно. Видеокассеты, консольные игры и диски DVD и BD не возмещаются идентичными изданиями и за них взимается денежная компенсация по приведённому ниже тарифу. Библиотека не возвращает внесённую компенсацию, даже если впоследствии возмещённый материал будет найден. Оплату (кроме взысканий) можно произвести в любой из городских библиотек Helmet, где имеется кассовый аппарат, или онлайн [helmet.fi/oplataonline](http://helmet.fi/oplataonline). Оплату библиотека не возвращает.

## Тарифы на возмещение утерянного или повреждённого материала

DVD-, BD-диск или консольная игра из фонда взрослого отдела .....	42 € / шт.
DVD-, BD-диск или консольная игра из фонда детского отдела .....	17 € / шт.
Отдельный экземпляр периодического издания из фонда взрослого отдела .....	5 € / шт.
Отдельный экземпляр периодического издания из фонда детского отдела .....	3 € / шт.

За другие материалы взимается стоимость экземпляра, обозначенная в базе данных библиотечной системы, что составляет не менее 17 € за материал взрослого отдела и 9 € за материал детского отдела.

### Взыскание задолженностей

Городские библиотеки Эспоо, Хельсинки, Кауниайнена и Вантаа передают дебиторскую задолженность за невозвращённые материалы на взыскание в коллекторское агентство Lowell Oy приблизительно через 60 дней после истечения срока возврата материала. С 1.4.2014 взыскание накладывается только на пользователей, достигших 18-летнего возраста. Коллекторское агентство взимает утверждённую каждым городом плату за материалы, агентские расходы по взысканию и установленный законодательством процент за просрочку.

### Тарифы на копирование и печать

Расценки на распечатку и копирование материалов различаются в разных городах.

**Эспоо:** копирование и печать – 0,20 €/ страница. В некоторых случаях можно воспользоваться услугой бесплатной распечатки (разовая распечатка - максимум 20 листов). Подробности на страничке: [helmet.fi/Info/Polzovateliambiblioteki](http://helmet.fi/Info/Polzovateliambiblioteki).

**Вантаа:** бесплатная печать до 20 листов/пользователь.

**Хельсинки:** печать – 0,40 €/ страница, распечатка 3D – 0,70 €/ предмет.

**Кауниайнен:** печать – 0,40 €/ страница.

В библиотеках есть возможность аренды помещений для проведения частных мероприятий. Ознакомиться со стоимостью аренды можно на странице соответствующей библиотеки.

### **В библиотеках имеются в продаже**

Сумки и пакеты..... 1–5 € / шт.  
Списанные материалы ..... 0,20 € – 35,00 € / шт.

Стоимость других, возможно имеющих в продаже предметов, устанавливается библиотеками самостоятельно.

### **Заказ материалов по межбиблиотечному абонементу (МБА)**

С тарифами на заказ материалов по МБА можно ознакомиться на страничке [Стоимость заказа по МБА](#).

### **Телефакс**

Услуга отправки телефакса имеется в некоторых библиотеках Хельсинки. Информация об услуге и тарифах опубликована на страничке [Библиотечные услуги](#).

Последнее обновление 01.02.2021.