

Сроки выдачи материалов и платежи

СРОКИ ВЫДАЧИ МАТЕРИАЛОВ НА ДОМ И БИБЛИОТЕЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Сроки выдачи материалов

Обычный срок выдачи материалов	28 суток
Бестселлеры	14 суток
Музыкальные CD	14 суток
DVD-, BD-диски	14 суток
Консольные игры	14 суток
Настольные игры	14 суток
Предметы фонда (в зависимости от предмета)	1–28 суток
Электронные издания (в зависимости от сервиса)	1–28 суток

Число наименований, бронируемых и выдаваемых на руки одновременно

Консольные игры	5 шт.
Другие материалы	100 шт.
Общее число бронирований	100 наименований

ЕДИНЫЕ ШТРАФЫ И ПЛАТЕЖИ ГОРОДСКИХ БИБЛИОТЕК ЭСПОО, ХЕЛЬСИНКИ, КАУНИАЙНЕНА И ВАНТАА

Просроченный материал взрослого отдела/сутки/шт ...	0,20 €
Максимальный штраф за единицу выдачи	6,00 €
Штраф за не забранный доставленный заказ/ шт.	1,00 €
Восстановление утерянного или повреждённого читательского билета	3,00 € (взрослые)
.....	2,00 € (пользователи младше 18 лет)

С пользователей младше 18 лет и пользователей гибкой модели обслуживания штрафы за просроченные и не забранные доставленные материалы не взимаются.

Максимальная сумма задолженности

При общей сумме задолженности в 30,00 € и более пользователь лишается права пользования абонементом.

Возмещение материалов и оплата взысканий

Возмещение утерянного или повреждённого материала осуществляется согласно тарифам городской библиотеки - собственника материала. Вы можете возместить материал равноценным изданием. Видеокассеты, консольные игры и диски DVD и BD не возмещаются идентичными изданиями и за них взимается денежная компенсация по приведённому ниже тарифу. Библиотека не возвращает внесённую компенсацию, даже если впоследствии возмещённый материал будет найден. Оплату (кроме взысканий) можно произвести в любой из городских библиотек Helmet, где имеется кассовый аппарат, или онлайн helmet.fi/oplataonline. Оплату библиотека не возвращает.

Тарифы на возмещение утерянного или повреждённого материала

DVD-, BD-диск или консольная игра из фонда взрослого отдела	42 € / шт.
DVD-, BD-диск или консольная игра из фонда детского отдела	17 € / шт.
Отдельный экземпляр периодического издания из фонда взрослого отдела	5 € / шт.
Отдельный экземпляр периодического издания из фонда детского отдела	3 € / шт.

За другие материалы взимается стоимость экземпляра, обозначенная в базе данных библиотечной системы, что составляет не менее 17 € за материал взрослого отдела и 9 € за материал детского отдела.

Взыскание задолженностей

Городские библиотеки Эспоо, Хельсинки, Кауниайнена и Вантаа передают дебиторскую задолженность за невозвращённые материалы на взыскание в коллекторское агентство Lowell Oy приблизительно через 60 дней после истечения срока возврата материала. С 1.4.2014 взыскание накладывается только на пользователей, достигших 18-летнего возраста. Коллекторское агентство взимает утверждённую каждым городом плату за материалы, агентские расходы по взысканию и установленный законодательством процент за просрочку.

Заказ материалов по межбиблиотечному абонементу (МБА)

С тарифами на заказ материалов по МБА можно ознакомиться на страничке [Стоимость заказа по МБА](#).

Последнее обновление 01.02.2023